

Převedení (neboli portace) telefonních čísel

Převedení telefonních čísel od předchozího poskytovatele. Jde o placenou službu (platba náleží portačnímu centru, nezůstane u nás) . Číslo je možno portovat, když ještě nebylo u předchozího operátora vypovězeno: zasíláme informace k možnosti přenosu (dále "portace") telefonního čísla na jiného operátora.

Neodhlašujte sami stávající linku, smlouva je zrušena automaticky při portaci. V opačném případě je možné, že o číslo přijdete.

Zašlete nám na info@pe3ny.net všechny níže požadované údaje. Bez nich nemůže portace proběhnout. Naleznete je v hlavičce smlouvy nebo faktury. Pokud jste občan nebo firma s běžnou "bytovou linkou", čtete "a". pokud jste firma, či subjekt, kde byla smlouva uzavřena na ISDN čísla či série, čtete i "b" . Doplněte informaci "c".

a) portace standardního tel. čísla (tzv. hts). Toto je obvyklé u bytových čísel. K převedení jsou potřeba údaje o majiteli, které naleznete v hlavičce smlouvy nebo faktury. Portované telefonní číslo a referenční číslo, pište včetně všech nul. Referenční číslo od o2 musí mít 10 číslic, od gts 15, u ČRA 8(9 na začátku) . Dále příjmení a jméno oprávněné osoby k podpisu formuláře (obvykle ta, jež je v hlavičce)

u firem si připravte:

IČO

DIČ

Příjmení a jméno oprávněné osoby s podpisovým právem za organizaci (obvykle jednatel).

- máte-li k převodu více jednotlivých čísel, ne ISDN, lze je zadat v rámci jednoho formuláře. Vypište všechna portovaná tel.čísla (účtuje se portace každého jednotlivého čísla).

- máte-li více čísel v souvislé sérii, čísla jsou za sebou v ucelené řadě, převádí se jako série. Vypište první a poslední tel. číslo z portované série Za portaci série se účtuje nižší cena.

b) je-li dosavadní linka typu ISDN (poznáte ve smlouvě), informujte nás o tom! ISDN linka má vždy několik čísel (obvykle 4).

Portovat

můžete:

- jako celek všechna čísla. Pokud je série číselně nesouvislá, je portace účtována za každé jednotlivé číslo.

- portovat jen některá čísla. K tomu je nutné ISDN sérii rozdělit na jednotlivá čísla. O to musíte sami požádat dosavadního operátora před vlastní portací. Portaci nám zadáváte až po vyjmutí čísel z ISDN série. Na formulář tedy kromě údajů "a" přidejte informaci, že jde o ISDN a zda jsou rozdělena, nebo jde o portaci celé série !!!

c) zašlete informaci, zda máte své VoIP zařízení (telefon nebo brána), či zda objednáváte od nás (cena obvykle 1300-1600 s DPH). Nastavené zařízení stačí do sítě jen připojit, pokud budete na toto požadovat technika k Vám domů, je možno objednat za poplatek. Detaily k telefonním zařízením zjistíte na našem webu, nebo u pracovníka helpdesku +222 741 222. Po

zaslání výše uvedených údajů Vám vyplníme příslušný formulář a zašleme ho emailem k podpisu.

Poplatek za portaci

poplatek za každé samostatné číslo činí 1100,- Kč (1331,- Kč s DPH), nebo poplatek za 1 ucelenou (souvislou) sérii čísel 2200,- Kč (2662,- Kč s DPH), na poplatky Vám bude zaslána faktura. Pokud je portace zadána, během několika dnů Vám zašleme informaci o jejím přesném datu, obvykle ve lhůtě do 10-20 dnů, pondělí nebo středa vždy v 15h. Číslo je znefunkčeno jen několik málo minut, pokud máte již připojen nastavený VoIP telefon. 1-3 dny před termínem portace zašleme detaily nastavení VoIP zařízení (telefon, brána), nastavte si, máte-li vlastní, nebo převezměte přednastavený telefon nebo telefonní bránu na adrese naší firmy (Zvoníčková 3, blok 1, Praha 6).