

Praha 31. 12. 2021

Vážená paní, vážený pane,

dovolte, abychom Vám touto cestou oznámili, že v důsledku restrukturalizace skupiny Dial Telecom převezme **veškeré činnosti spojené s provozem sítě pro poskytování služeb elektronických komunikací (Internet, hlasové služby) a IPTV v segmentu domácích a malých uživatelů v Praze, Plzni, Brně a Boskovicích od 1. 1. 2022** naše dceřiná společnost **Pe3ny Net s.r.o., IČ: 27252183**. Současně převezme i všechna práva a povinnosti vyplývající ze smluv uzavřených s Vámi, jakožto koncovými zákazníky.

Zároveň Vám společnost Pe3ny Net, coby specialista na segment domácností, poskytne rozšířenou nabídku internetové televize Sledování TV, stejně jako řadu výjimečných bonusů – například bezplatné přerušení služby. **Nastavení a parametry poskytovaných služeb se pro Vás nemění – rychlost připojení k internetu i cena tarifu zůstávají stejné.** Cílem výše zmíněných změn je zkvalitnění zákaznické podpory a optimalizace servisních zásahů.

Nově je Vám k dispozici zákaznická linka **222 741 222** nebo e-mail [info@pe3ny.net](mailto:info@pe3ny.net) společnosti Pe3ny Net. Zkušený tým zákaznické podpory je připraven řešit Vaše požadavky **ve všedních dnech od 8:00 do 21:00 hodin, o víkendech a svátcích od 10:00 do 19:00 hodin**. Písemnou korespondenci od ledna 2022 zasílejte na sídelní adresu Pe3ny Net s.r.o., Evropská 846/176a, 160 00 Praha 6.

Děkujeme za pochopení a věříme, že tato změna přispěje především ke spokojenosti Vás, zákazníků.

Za celý tým Vám přejeme šťastný vstup do roku 2022.

Se srdečným pozdravem



Zdeněk Sivek  
předseda představenstva Dial Telecom, a.s.

In Prague, 31 December 2021

Dear Customers,

Let us inform you that, as a result of the restructuring of the Dial Telecom group, our subsidiary **Pe3ny Net s.r.o., business ID - IČ: 27252183, will take over all activities related to the operations of the network for the provision of electronic communication services (Internet, voice services) and IPTV in the segment of home and small users in Prague, Pilsen, Brno and Boskovice from 1. 1. 2022.** It will also take over all rights and obligations arising from the contracts with you as end customers.

Pe3ny Net, as a specialist in the household segment, will provide you with an expanded offer of the Internet television *Watching TV*, as well as a number of exceptional bonuses - such as free service suspension. **The settings and parameters of the services provided do not change for you - the speed of the internet connection and the price of the tariff remain the same.** The aim of the above-mentioned changes is to improve customer support and optimize service interventions.

The customer line **222 741 222** or the e-mail [info@pe3ny.net](mailto:info@pe3ny.net) of Pe3ny Net is now available to you. An experienced customer support team is ready to address your requirements **on business days from 8 am to 9 pm, on weekends and holidays from 10 am to 7 pm.** From January 2022, please send your written correspondence to the registered office address: Pe3ny Net s.r.o., Evropská 846 / 176a, 160 00 Prague 6.

Thank you for your understanding. We believe that this change will primarily contribute to your satisfaction.

On behalf of the whole team, we wish you a good start in 2022.

Cordially,



Zdeněk Sivek  
Chairman of the Board of Dial Telecom, a.s.