

Společnosti Pe3ny Net s.r.o., IČ: 27252183, se sídlem Praha 6, Břevnov, Zvoníčková 3/1928, Blok 1, PSČ 16200, zapsaná do OR u MS v Praze, spisová značka C. 107768 (dále jen „Pe3ny Net“)

1. Základní ustanovení

1.1. Všeobecné podmínky poskytování služby elektronických komunikací – 3Phone společností Pe3ny Net (dále jen "Všeobecné podmínky") upravují práva a povinnosti Pe3ny Net a účastníka (dále jen „zákazník“), které se vztahují ke smlouvě o poskytování veřejně dostupné telefonní služby – 3Phone (dále jen „smlouva“).

1.2. Obsah smlouvy tvoří tyto Všeobecné podmínky, včetně veškerých příloh a aktuální Ceník služeb Pe3ny Net, ve kterém je možno nalézt nabídku poskytovaných služeb a jejich ceny (dále „Ceník“). Obsah smlouvy tvoří také podmínky marketingových akcí, pokud se jich zákazník účastní (dále „podmínky marketingových akcí“), ve kterých Pe3ny Net může stanovit další práva a povinnosti nebo je upravit odlišně od těchto Všeobecných podmínek.

1.3. Veřejně dostupná telefonní služba 3Phone (dále jen "3Phone") může být poskytnuta každé osobě, která o ni požádá a souhlasí s těmito Všeobecnými podmínkami, Ceníkem a Reklamačním řádem Pe3ny Net a dalšími podmínkami a ujednáními pro poskytování služby 3Phone, případně s podmínkami marketingových akcí.

2. Uzavření smlouvy

2.1. Každý, kdo má zájem využívat služby 3Phone (dále jen „zájemce“), je oprávněn uzavřít smlouvu, a to:

- (a) písemně (v na některé provozovně nebo v sídle Pe3ny Net),
- (b) elektronicky (prostřednictvím internetových stránek Pe3ny Net).

2.2. Zájemce se zavazuje uvést údaje nutné ke zjištění jeho totožnosti a na žádost Pe3ny Net tyto údaje prokázat platnými doklady. Zájemce může pověřit uzavřením smlouvy třetí osobu, která však musí mít od zájemce úředně ověřenou plnou moc. Zájemce souhlasí s tím, že společnost Pe3ny Net je oprávněna předložené doklady kopírovat a archivovat a dále získávat informace o platební historii a solventnosti zájemce. V případě uzavírání smlouvy podle čl. 2.1.

(b) může být zájemce o prokázání vyplněných údajů příslušnými doklady požádán dodatečně. Pravidlo o kopírování, archivování a získávání informací o platební historii a solventnosti platí i v tomto případě.

2.3. Pe3ny Net může odmítnout uzavření smlouvy se zájemcem zejména v případě, že zájemce:

- (a) má u Pe3ny Net neuhrazené pohledávky nebo v minulosti soustavně opožděně uhrazoval své závazky,
- (b) uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje,
- (c) se v minulosti pokusil o zneužití jakékoli sítě nebo jakýchkoliv služeb elektronických komunikací.

2.4. Pokud zájemce požádá o uzavření smlouvy v sídle nebo provozovně Pe3ny Net, přidělí Pe3ny Net zájemci telefonní číslo služby 3Phone a předá mu Všeobecné podmínky, a Ceník. Účinnost smlouvy nastává uskutečněním prvního hovoru.

2.5. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, pokud není stanoveno jinak v podmínkách

marketingové akce nebo dohodnuto v rámci písemné smlouvy.

2.6. Při uzavírání smlouvy si zákazník zvolí buď některý z tarifů 3Phone z aktuální nabídky Pe3ny Net (tj. program, u něhož je účtován měsíční paušál), případně předplacenou službu 3Phone.

3. Vyúčtování, platby hrazené zákazníkem

3.1. Po ukončení každého zúčtovacího období vystaví Pe3ny Net zákazníkovi Vyúčtování služeb (dále jen „Vyúčtování“). Vyúčtování bude obsahovat cenu za všechny služby poskytnuté v příslušném zúčtovacím období a dále náležitosti stanovené právními předpisy. Pe3ny Net je oprávněna zákazníkovi ve Vyúčtování vyúčtovat i ceny za služby poskytnuté v předchozích zúčtovacích obdobích, pokud nebyly zahrnuty do Vyúčtování za příslušné zúčtovací období, jakož i částky za služby poskytnuté zákazníkovi třetími subjekty s využitím služeb či sítě Pe3ny Net.

3.2. Vyúčtování bude zákazníkovi zasláno elektronicky. Odesláním Vyúčtování se v takovém případě rozumí jeho zpřístupnění elektronickou formou. Není-li z jakýchkoli důvodů zákazníkovi doručen originál Vyúčtování, vystaví mu Pe3ny Net na žádost jeho opis za cenu stanovenou v Ceníku. Nedoručení Vyúčtování nemá vliv na povinnost zákazníka uhradit částky za poskytnuté služby. Výše dlužné částky a další informace potřebné k úhradě budou zákazníkovi na jeho žádost též sděleny na telefonním čísle Pe3ny Net.

3.3. Zákazník je povinen uhradit Vyúčtování nejpozději do data splatnosti uvedeného v příslušném Vyúčtování. Vyúčtování je uhrazeno připsáním vyúčtované částky pod správným variabilním symbolem na účet Pe3ny Net. V případě, že není splatnost na příslušném Vyúčtování uvedena, platí, že Vyúčtování je splatné do 15 dnů ode dne obdržení Vyúčtování, v případě elektronické formy dnem zpřístupnění.

3.4. Nesouhlasí-li zákazník s výší vyúčtované částky nebo není-li spokojen s poskytovanými službami, má právo je reklamovat. Reklamáce musí být učiněna písemně, musí obsahovat jméno zákazníka, telefonní číslo, přesný důvod reklamace. Reklamací je třeba uplatnit nejpozději v zákonem stanovené lhůtě, jinak právo zaniká. Podání reklamace nemá odkladný účinek na splatnost Vyúčtování.

3.5. Zákazník může požádat Pe3ny Net o podrobné vyúčtování služeb, které obsahuje podrobný rozpis cen za všechny placené služby využité prostřednictvím přiděleného telefonního čísla 3Phone. Žádost o Podrobné vyúčtování musí Pe3ny Net obdržet nejméně 4 kalendářní dny před začátkem zúčtovacího období, pro které ho zákazník požaduje. Za vystavení Podrobného vyúčtování může Pe3ny Net účtovat cenu dle platného Ceníku.

3.6. Pe3ny Net může použít částky, které dluží zákazníkovi ve vztahu k jakémukoli přidělenému telefonnímu číslu 3Phone (např. z důvodu přeplatků) na úhradu jakékoli dlužné částky zákazníka

dle volby Pe3ny Net. Zákazník není oprávněn započíst své pohledávky vůči Pe3ny Net na částky, které dluží Pe3ny Net.

4. Další práva a povinnosti zákazníka

4.1. Zákazník může kdykoli požádat Pe3ny Net o změnu smlouvy. Zákazník při podávání žádosti musí uvést své jméno, přidělené telefonní číslo služby 3Phone, případně poskytnout další informace týkající se jeho smlouvy a případně se prokázat dalšími požadovanými údaji. Požadované změny budou Pe3ny Net provedeny nejpozději od prvního dne nejbližší následujícího zúčtovacího období, za předpokladu, že byl o požadavku zákazníka prokazatelně

vyrozuměn nejméně 4 kalendářní dny před koncem zúčtovacího období. Za změnu smlouvy je Pe3ny Net oprávněna účtovat cenu dle platného Ceníku. Zákazník souhlasí s tím, že při změně smlouvy, zejména aktivaci nových služeb, je Pe3ny Net oprávněna ověřit platební historii a solventnost zákazníka. Změna smlouvy může být podmíněna úhradou dlužné částky po splatnosti.

4.2. Zákazník má právo na náhradu škody, kterou mu Pe3ny Net způsobila porušením právních předpisů nebo Všeobecných podmínek, pokud není ve Všeobecných podmínkách či platných právních předpisech stanoveno jinak.

4.3. Závady v rámci sítě Pe3ny Net může zákazník oznamovat Pe3ny Net telefonicky prostřednictvím telefonních linek uvedených na internetových stránkách Pe3ny Net, případně jiným vhodným způsobem.

4.4. Zákazník může využívat službu 3Phone v geografické oblasti, která je pokryta elektronickou službou Internet. Pe3ny Net neodpovídá za případné zhoršení kvality přenosu způsobené fyzikálními vlivy, za přesnost geografického zobrazení pokrytí, ani za zhoršení kvality přenosu způsobené poskytovatelem, nebo provozovatelem služby Internet.

4.5. Zákazník je povinen písemně oznámit Pe3ny Net jakoukoli změnu údajů, které Pe3ny Net poskytl (zejména jména, názvu, adresy, sídla, IČ a bankovního spojení), a to nejpozději do 7 kalendářních dnů poté, co taková změna nastala. Na žádost Pe3ny Net je povinen uvedené změny doložit.

4.6. Zákazník je povinen chránit veškerá hesla určená pro komunikaci s Pe3ny Net a také hesla a případné PIN kódy pro jeho telefonní číslo 3Phone. V případě podezření z jejich prozrazení či zneužití je nutné heslo či PIN změnit, za jejich zneužití nenes Pe3ny Net odpovědnost.

4.7. Zákazník není oprávněn používat v síti Pe3ny Net jakékoli zařízení, jehož používání se neshoduje s požadavky stanovenými právními předpisy.

4.8. Zákazník není oprávněn:

(a) převést smlouvu/telefonní číslo 3Phone na jiného zájemce bez předchozí písemné žádosti, se kterou má Pe3ny Net právo nesouhlasit, nesouhlas je pro zákazníka závazný. Za převod telefonního čísla 3Phone je Pe3ny Net oprávněn požadovat cenu stanovenou v Ceníku,

(b) prodávat nebo převádět práva k jakékoli ze služeb bez předchozího písemného souhlasu Pe3ny Net,

(c) poškozovat nebo pozměňovat poskytnutý software, zejména jeho kopírováním nebo klonováním.

5. Další práva a povinnosti Pe3ny Net

5.1. Pe3ny Net je povinna poskytovat zákazníkovi služby nepřetržitě v co nejvyšší kvalitě.

Závady je Pe3ny Net povinna odstranit do 7 kalendářních dnů ode dne jejich zjištění, bude-li to možné.

5.2 Pe3ny Net je oprávněna omezit či úplně přerušit zákazníkovi poskytování služeb (a to u všech telefonních čísel užívaných zákazníkem), a to i okamžitě, pokud:

(a) zákazník poruší závažným způsobem jakoukoli povinnost stanovenou ve Všeobecných podmínkách či platných právních předpisech,

(b) zákazník neuhradí včas a řádně Vyúčtování,

(c) se zákazníkovi nepodařilo doručit Vyúčtování či jiné písemnosti,

(d) zákazník poskytne Pe3ny Net nepravdivé osobní a jiné údaje a prohlášení, případně nenahlásí jejich změnu,

(e) zákazník používá služby či telefonní číslo 3Phone protiprávním způsobem nebo způsobem

odporujícím těmto Všeobecným podmínkám či podmínkám stanoveným pro příslušnou službu, Omezení poskytování služeb nemá vliv na povinnost zákazníka hradit pravidelné měsíční paušály. Po dobu přerušení poskytování služeb nemusí Pe3ny Net vystavovat zákazníkovi Vyúčtování.

5.3. V případě, že došlo k omezení/přerušení poskytování služeb z důvodu porušení jakékoliv povinnosti zákazníka uvedené v těchto Všeobecných podmínkách, obnoví Pe3ny Net poskytování služeb, pokud zákazník zjedná nápravu (zejména uhradí dlužné částky). V takovém případě je Pe3ny Net oprávněna požadovat po zákazníkovi i úhradu nákladů na obnovení aktivace dle Ceníku. Zákazník však může obnovení aktivace výslovně písemně předem odmítnout, v tomto případě je smlouva ukončena. V případě omezení poskytování služeb z důvodu překročení Volacího limitu, bude-li stanoven, dojde k obnovení poskytování služeb v okamžiku, když bude Volací limit zákazníkem zvýšen, případně na začátku nového zúčtovacího období.

5.4. Pe3ny Net je oprávněna neprovést změnu smlouvy a/nebo nesděliti zákazníkovi požadované údaje, pokud se zákazník neprokáže heslem určeným pro komunikaci s Pe3ny Net nebo v případě, že existuje důvodné podezření z jeho zneužití. V takovém případě může Pe3ny Net požadovat po zákazníkovi náhradní způsob identifikace, zejména předložení dokladu totožnosti. 5.5. Pokud dojde ze závažných technických nebo provozních důvodů k omezení nebo přerušení poskytování služeb zákazníkovi, poskytne Pe3ny Net zákazníkovi přiměřenou slevu z ceny nebo po dohodě se zákazníkem poskytne službu náhradním způsobem. Pe3ny Net může omezit nebo přerušit poskytování služeb na základě obecně závazných právních předpisů, rozhodnutí příslušných státních orgánů v období krizových stavů či z důvodu jiného obecného zájmu. Pokud došlo k přerušení nebo omezení služeb podle tohoto článku, obnoví Pe3ny Net poskytování služeb ihned, jakmile to bude možné.

5.6. Pe3ny Net odpovídá zákazníkovi za škodu, kterou mu způsobil porušením právních předpisů nebo těchto Všeobecných podmínek. Nevyplývá-li z právních předpisů jinak, není Pe3ny Net odpovědný zákazníkovi za škody způsobené:

- (a) nedovoleným nebo nesprávným užíváním zařízení nebo služeb zákazníkem,
- (b) neposkytnutím nebo vadným poskytnutím služby (bez ohledu na to, zda jde o dočasné přerušení z důvodu oprav v rámci sítě nebo přerušení způsobené výpadkem spojení),
- (c) uvedením nesprávných údajů ze strany zákazníka.

Pe3ny Net neručí za kvalitu služeb poskytovaných jinými poskytovateli služeb elektronických komunikací, Přerušení poskytování služby, nezajištění pokrytí, špatná kvalita přenosu nebo zpracování nepřesných osobních či jiných údajů nemají vliv na povinnosti zákazníka vůči Pe3ny Net vyplývající z těchto Všeobecných podmínek.

5.7. Pe3ny Net si vyhrazuje právo změnit Všeobecné podmínky a Ceník, případně změnit podmínky poskytování služeb či jejich poskytování ukončit, o čemž bude zákazníky předem informovat. Uvedené změny je Pe3ny Net oprávněna provést v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií nebo z důvodu změny podmínek na trhu elektronických komunikací.

5.8. Pe3ny Net je povinna informovat zákazníky o změnách Všeobecných podmínek a Ceníku v přiměřeném předstihu ve lhůtách stanovených právními předpisy. O změnách bude Pe3ny Net informovat prostřednictvím stránek a informačních materiálů Pe3ny Net.

5.9. Pe3ny Net si vyhrazuje právo kdykoli změnit podmínky marketingových akcí, případně tyto akce bez náhrady ukončit, a to oznámením uveřejněným na svých internetových stránkách, případně jiným vhodným způsobem

5.10. Pe3ny Net si dále vyhrazuje právo kdykoli jednostranně ukončit poskytování jakéhokoli tarifu, a to na základě písemného oznámení zaslaného zákazníkům využívajícím uvedený tarif nejméně 1 měsíc předem. V takovém případě Pe3ny Net nabídne dotčeným zákazníkům jiný tarif ze své aktuální nabídky. Neprijme-li zákazník žádný z nabízených tarifů, případně nepožádá o ukončení smlouvy ve lhůtě stanovené Pe3ny Net, je Pe3ny Net oprávněna po jejím uplynutí změnit zákazníkům tarif na jiný tarif z nabídky Pe3ny Net s nejbližší výší měsíčního paušálu, případně převést telefonní číslo 3Phone na předplacené služby, a to dle volby Pe3ny Net.

5.11. Pe3ny Net je oprávněna z technických nebo provozních důvodů provést změnu telefonního čísla či hesla i bez souhlasu zákazníka. O této změně bude Pe3ny Net zákazníka informovat nejméně 5 pracovních dnů předem, bude-li to možné.

6. Ukončení smlouvy

6.1. Smlouva je ukončena

- a) uplynutím doby, na kterou byla uzavřena (není-li dohodnuto jinak),
- b) ukončením ze strany zákazníka nebo
- c) ukončením ze strany Pe3ny Net.

Smlouva je ukončena ve lhůtách stanovených v těchto Všeobecných podmínkách. Ukončení smlouvy se nedotýká vzájemných nároků vzniklých před jejím ukončením.

6.2. Zákazník může kdykoli ukončit smlouvu pro konkrétní telefonní číslo 3Phone (kterýkoli využívaný tarif), a to oznámením obsahujícím identifikaci zákazníka (včetně hesla), telefonní číslo a tarif, který zákazník požaduje ukončit. Pe3ny Net si vyhrazuje právo požadovat od zákazníka další údaje potřebné k ukončení smlouvy. Pokud žádost o ukončení smlouvy bude doručena do sídla Pe3ny Net nejméně 4 kalendářní dny před koncem zúčtovacího období, bude smlouva ukončena posledním dnem zúčtovacího období. V jiných případech bude smlouva ukončena nejpozději ke konci následujícího zúčtovacího období. Výše uvedené neplatí, je-li stanoveno jinak v podmínkách smlouvy uzavřené na dobu určitou.

6.3. Zákazník může dále ukončit smlouvu, pokud nesouhlasí s podstatnými změnami Všeobecných podmínek nebo Ceníku, které představují zhoršení smluvních podmínek. To neplatí, pokud Pe3ny Net změny provedly z důvodu změny právních předpisů nebo změnou nejsou dotčena práva a povinnosti zákazníka. Zákazník je v případě nesouhlasu oprávněn do 15 kalendářních dnů ode dne účinnosti změny zaslat Pe3ny Net písemně žádost o ukončení smlouvy, v takovém případě bude smlouva ukončena nejpozději do 15 kalendářních dnů ode dne doručení této žádosti. Jinak se má za to, že zákazník se změnami souhlasí.

6.4. Pe3ny Net je oprávněna ukončit smlouvu na kterékoli telefonní číslo služby 3Phone užívané zákazníkem (nebo všechny telefonní čísla 3Phone užívaná zákazníkem), a to písemným oznámením zaslaným zákazníkovi, pokud zákazník:

- (a) poruší jakoukoliv povinnost stanovenou ve Všeobecných podmínkách či platných právních předpisech, zejména včas a řádně neuhradí všechna Vyúčtování ve lhůtě splatnosti,
- (b) na majetek zákazníka je prohlášen konkurz či byl zamítnut návrh na prohlášení konkurzu pro nedostatek majetku nebo zákazník vstoupil do likvidace,
- (c) zákazník – fyzická osoba zemře nebo zákazník – právnická osoba zanikne,
- (d) poskytne Pe3ny Net nepravdivé osobní či jiné údaje a prohlášení, případně nenahlásí jejich změnu,
- (e) používá služby či telefonní číslo 3Phone protiprávním způsobem nebo způsobem odporujícím těmto Všeobecným podmínkám či podmínkám stanoveným pro příslušnou službu.

7. Zpracování osobních a jiných údajů a jejich ochrana

7.1. Při uzavírání smlouvy je zákazník povinen sdělit Pe3ny Net své osobní a jiné údaje, a to včetně svého rodného čísla, v opačném případě má Pe3ny Net právo uzavření smlouvy odmítnout. Veškeré údaje, které Pe3ny Net od zákazníka získá v souvislosti s uzavřením smlouvy, poskytováním služeb či od třetích subjektů, budou zpracovávány v databázi Pe3ny Net a bude s nimi nakládáno v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu údajů. Údaje zákazníka budou Pe3ny Net využívány za účelem plnění smlouvy, případně k dalším účelům uvedeným v těchto Všeobecných podmínkách.

7.2. Zákazník dává Pe3ny Net výslovný souhlas s využitím svých údajů (včetně údajů získaných v souvislosti s poskytováním služeb, údajů o užívaném koncovém zařízení a údajů poskytnutých zákazníkem Pe3ny Net v rámci marketingových průzkumů) k obchodním a marketingovým účelům Pe3ny Net, včetně provádění průzkumu trhu. Zákazník dále dává Pe3ny Net výslovný souhlas s užitím své adresy, telefonních čísel a elektronické adresy pro účely telemarketingu a zasílání obchodních sdělení či propagačních materiálů, a to prostřednictvím SMS a MMS zpráv, elektronické pošty či písemně.

7.3. Zákazník je oprávněn výše uvedený souhlas kdykoli písemně odvolat, v takovém případě se na zákazníka nebudou vztahovat ta ustanovení Všeobecných podmínek, která jsou podmíněna poskytnutím souhlasu. Odvolání souhlasu však nebude mít vliv na poskytování služeb a na marketingové akce, kterých se zákazník dobrovolně účastní.

7.4. Zákazník má právo kdykoli požádat Pe3ny Net o informaci o zpracovávání svých osobních údajů, v takovém případě Pe3ny Net poskytne zákazníkovi informace v rozsahu stanoveném zákonem o ochraně osobních údajů. Pokud se zákazník domnívá, že Pe3ny Net zpracovává jeho osobní údaje v rozporu s uvedeným zákonem, má právo požadovat po Pe3ny Net vysvětlení a případně odstranění vzniklého stavu, zejména provedení opravy, doplnění či likvidaci osobních údajů.

7.5. Po ukončení smlouvy a vypořádání všech vzájemných práv a povinností Pe3ny Net vymaže údaje zákazníka ze své databáze. Zákazník však dává Pe3ny Net souhlas se zpracováním svého jména, příjmení, adresy a jiných kontaktních údajů na dobu neurčitou po ukončení smlouvy, a to za účelem nabídky obchodu a služeb zákazníkovi. Zákazník má právo tento souhlas při ukončení smlouvy, případně kdykoli později, písemně odvolat.

7.6. Pokud zákazník využije některou z obchodních nabídek Pe3ny Net či se zúčastní některé z marketingových akcí, dává zároveň Pe3ny Net souhlas se zpracováním svých osobních údajů nezbytných pro plnění a kontrolu podmínek stanovených v pravidlech této nabídky či akce, se kterými byl seznámen a které využitím nabídky akceptoval. Zákazník nemá možnost vyslovit nesouhlas se zpracováním svých osobních údajů pro účely uvedené v tomto článku v případě, že by porušením podmínek stanovených v pravidlech příslušné nabídky či akce mohla být Pe3ny Net způsobena škoda. Takto získané údaje Pe3ny Net zlikviduje, jakmile nebudou pro uvedené účely potřebné.

7.7. Zákazník má právo, aby jeho údaje nebyly Pe3ny Net poskytnuty třetím osobám, s výjimkou:

- (a) zpracovatelů, které Pe3ny Net využívá k tisku a rozesílání dokumentů určených zákazníkům, k zajištění vymáhání nedoplatků zákazníka, shromáždění údajů o zákaznících pro účely marketingu a vývoje nových služeb nebo k vykonávání dalších administrativních činností,
- (b) třetích subjektů spolupracujících s Pe3ny Net na zajištění marketingových či obchodních akcí, kterých se zákazník účastní, či poskytujících zákazníkovi služby s využitím sítě Pe3ny Net,
- (c) osoby, která se prokáže jako oprávněný zástupce zákazníka (za takovou je vždy

považována osoba, která sdělí správné heslo zákazníka),

(d) třetích subjektů za účelem vzájemného vyúčtování, zajištění přístupu či propojení k síti a k identifikaci zneužívání sítě a služeb (kterým se rozumí také soustavné opožděné placení nebo neplacení Vyúčtování),

(f) subjektů, kterým je Pe3ny Net povinen osobní údaje zákazníka poskytnout na základě právních předpisů.

Údaje zákazníka Pe3ny Net poskytne pouze zpracovatelům, s nimiž uzavřel smlouvu o zpracování osobních údajů, a to pouze pro výše uvedené účely a v nezbytně nutném rozsahu.

7.8. Zákazník souhlasí s tím, že Pe3ny Net může předat jeho osobní údaje třetím subjektům za účelem hodnocení platební historie a solventnosti zákazníka a za účelem vytváření registrů s tím souvisejících, případně vymáhání pohledávek.

7.9. Zákazník může vyslovit souhlas se zveřejněním svých údajů v tištěném telefonním seznamu vydávaném poskytovatelem univerzální služby, v němž jsou uvedeny údaje zákazníků všech poskytovatelů telefonních služeb. V takovém případě budou jeho údaje v tomto telefonním seznamu zveřejněny v následujícím rozsahu: u zákazníků fyzických osob v rozsahu jméno, příjmení, adresa bydliště či místo podnikání, telefonní číslo/čísla a u zákazníků právnických osob v rozsahu obchodní firma či název, adresa sídla, telefonní číslo/čísla. Pokud má Pe3ny Net k dispozici adresu elektronické pošty zákazníka, bude v telefonním seznamu také zveřejněna. Zákazník má právo rozsah zveřejňovaných údajů omezit. Zákazník má dále právo požadovat, aby v telefonním seznamu bylo uvedeno, že si nepřeje být kontaktován za účelem marketingu. Zákazník může svůj souhlas se zveřejněním údajů v telefonním seznamu kdykoli odvolat. V takovém případě zajistí Pe3ny Net odstranění údajů zákazníka při jeho nejbližší úpravě. Zákazník bere na vědomí, že Pe3ny Net je v případě jeho souhlasu povinen předat jeho údaje ve výše uvedeném rozsahu také dalším poskytovatelům informačních služeb o telefonních číslech a vydavatelům telefonních seznamů.

8. Závěrečná ustanovení

8.1. Všeobecné podmínky, Ceník a podmínky jednotlivých marketingových akcí jsou k dispozici v prodejnách Pe3ny Net a na internetových stránkách Pe3ny Net.

8.2. Uzavřením smlouvy zákazník Pe3ny Net potvrzuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami, Ceníkem, a případně podmínkami zvoleného tarifu, resp. předplacené služby a že s nimi souhlasí. Zákazník bere na vědomí, že podmínky marketingových akcí, kterých se účastní, mají přednost před Všeobecnými podmínkami a jinými smluvními dokumenty. V případě rozporu mezi Všeobecnými podmínkami, Ceníkem a jakoukoli jinou informací poskytnutou Pe3ny Net zákazníkovi, mají přednost Všeobecné podmínky a Ceník .

8.3. V případě, kdy Pe3ny Net zasílá zákazníkovi jakékoli písemné oznámení prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, bude toto oznámení zasláno na adresu, kterou si zákazník zvolil jako korespondenční adresu. Pokud si zákazník korespondenční adresu nezvolil, bude oznámení zasláno na adresu, kterou uvedl jako své trvalé bydliště/místo podnikání či sídlo. Pokud se nepodaří oznámení doručit, považuje se za doručené dodáním na výše uvedenou adresu nebo marným uplynutím lhůty pro vyzvednutí oznámení, i když se zákazník o jeho uložení nedozvěděl, případně dnem vrácení zaslání Pe3ny Net, a to podle toho, co nastane dříve.

8.4. V případě, že se kterékoli ustanovení Všeobecných podmínek stane neplatné či nevymahatelné, nebude to mít vliv na platnost ostatních ustanovení.

8.5. Nedílnou součástí těchto podmínek je Příloha č. 1 Podmínky poskytování předplacené

služby 3Phone.

8.6. Smlouva podle těchto Všeobecných podmínek může být uzavírána pouze v českém jazyce, není-li písemně dohodnuto jinak.

8.7. Všeobecné podmínky jsou účinné ode dne své publikace na internetových stránkách Pe3ny Net.

Příloha č. 1 Podmínky poskytování předplacené služby 3Phone

1. Využívat předplacené služby 3Phone mohou zákazníci, kteří užívají telefonní číslo 3Phone určené pro předplacenou službu 3Phone.
2. Informace o předplacených službách jsou uvedeny v Ceníku a v příslušné informační brožuře Pe3ny Net, případně v podmínkách marketingových akcí.
3. Na poskytování předplacených služeb se nevztahují ty články Všeobecných podmínek, které nelze vzhledem k povaze předplacených služeb použít (zejména články upravující Vyúčtování služeb a následků prodlení s jeho úhradou).
4. Zákazníkovi může být účtován aktivační poplatek ve výši stanovené v Ceníku.
5. Úhrada předplacených služeb je uskutečněna:
 - (a) uhrazením ceny kreditu nabitého Pe3ny Net na předplacené kartě,
 - (b) dobítím kreditu některým ze způsobů uvedených v informačních materiálech Pe3ny Net.
6. Pe3ny Net vystaví na žádost zákazníka Vyúčtování za poskytování předplacených služeb.
7. Kupony pro dobítí předplacené služby 3Phone musí zákazník využít nejpozději do data uvedeného na kuponu. Kupony nelze vrátit a zákazník nemá nárok na vrácení peněz za nevyužití kuponu ve stanovené lhůtě.
8. Pe3ny Net může omezit, přerušit nebo ukončit poskytování předplacených služeb zákazníkovi v případě, že má oprávněné důvody se domnívat, že tyto služby jsou zneužívány.
9. Pe3ny Net může omezit poskytování předplacených služeb, případně neposkytnout zákazníkovi službu 3Phone vůbec, pokud zůstatek kreditu na předplaceném telefonním čísle předplacené telefonní služby 3Phone klesne pod minimální hranici stanovenou v Ceníku, v podmínkách příslušné služby či marketingové akce nebo nepostačuje k uhrazení objednané služby. Zákazník bude o omezení služeb informován. Poskytování služeb bude obnoveno, jakmile si zákazník dobije kredit na předplacenému telefonnímu číslu služby 3Phone.
10. Omezit, případně ukončit poskytování služeb je Pe3ny Net oprávněna také v případě, že si zákazník nedobije ve lhůtě stanovené v informačních materiálech Pe3ny Net kredit a dále v případě, že zákazník má po přechodu z tarifu na předplacené služby na původním tarifu neuhrazený dluh po splatnosti, v takovém případě má Pe3ny Net právo použít zákazníkuv kredit na úhradu dlužné částky.
11. Smlouva může být Pe3ny Net jednostranně ukončena, pokud zákazník ve lhůtě stanovené v informačních materiálech Pe3ny Net:
 - (a) neaktivuje telefonní číslo předplacené služby 3Phone do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy, nebo
 - (b) neaktivuje si zakoupený kupon předplacené služby do 6 měsíců od dobítí služby, není-li na kuponu stanoveno jinak,
 - (c) nedobije kredit na předplacené telefonní číslo služby 3Phone.
12. Pokud dojde k ukončení smlouvy, nemá zákazník nárok na vrácení nevyčerpané částky kreditu.
13. Zákazník může kdykoli přejít z předplacených služeb na kterýkoli tarif z aktuální nabídky Pe3ny Net, nebo i naopak, nejdříve však po uplynutí 30 kalendářních dnů ode dne posledního

přechodu. Přechod z tarifu na předplacené služby bude Pe3ny Net proveden nejpozději poslední den zúčtovacího období, pokud žádost zákazníka o přechod na předplacené služby bude Pe3ny Net doručena nejméně 4 kalendářní dny před koncem zúčtovacího období. V opačném případě bude přechod na předplacené služby proveden nejpozději ke konci následujícího zúčtovacího období. V případě přechodu si zákazník může ponechat své telefonní číslo služby 3Phone. Pe3ny Net je oprávněna podmínit přechod z tarifu na předplacenou službu úhradou všech Vyúčtování po splatnosti, případně změnou nastavení některých služeb. Přechod z tarifu na předplacené služby není možno provést, pokud je u telefonního čísla z jakéhokoli důvodu přerušeno poskytování služby. Při přechodu z předplacených služeb na tarif platí přiměřeně ustanovení Všeobecných podmínek upravující uzavření smlouvy.

14. Při přechodu z předplacených služeb na tarif bude nevyčerpaný zůstatek kreditu z předplacené služby 3Phone použit na úhradu prvního Vyúčtování za služby hrazeného zpětně a případně až do jeho vyčerpání bude převáděn do dalších zúčtovacích období.